

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.18**

Wersja arkusza: **X**

Układ graficzny © CKE 2013

**Arkusz zawiera informacje prawnie chronione  
do momentu rozpoczęcia egzaminu**

**A.18-X-14.05**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2014**

### **CZĘŚĆ PISEMNA**

#### **Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer *PESEL*\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem *PESEL*.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej **20 punktów**.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| A | B | C | D |
|---|---|---|---|

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

|                                                                                     |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
|  | B | C | D |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

|                                                                                     |   |   |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | B | C |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------|

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### **Zadanie 1.**

Do czynności związanych z przyjmowaniem do sklepu zakupionych towarów nie zalicza się sprawdzenia

- A. stanów magazynowych w celu określenia zapotrzebowania na towary.
- B. zgodności pozycji asortymentowych ze złożonym zamówieniem.
- C. ilości towaru z dokumentami towarzyszącymi dostawie.
- D. jakości dostarczonych towarów.

### **Zadanie 2.**

Odbiór jakościowy dostarczonych do sklepu towarów może być przeprowadzony tylko przez

- A. dostawcę towaru.
- B. kierownika sklepu.
- C. pracownika jednostki handlu detalicznego.
- D. pracownika jednostki handlu detalicznego, posiadającego niezbędną wiedzę z zakresu towaroznawstwa.

### **Zadanie 3.**

Oblicz cenę sprzedaży netto towaru, którego cena zakupu netto wynosiła 20 zł, a marża liczona jest od ceny sprzedaży netto w wysokości 20%.

- A. 19,80 zł
- B. 20,20 zł
- C. 24,00 zł
- D. 25,00 zł

### **Zadanie 4.**

Do sklepu zakupiono spodnie jeansowe w cenie zakupu netto 100 zł za sztukę. Marża w wysokości 20% liczona jest od ceny zakupu netto, a stawka podatku VAT wynosi 23%. Oblicz cenę sprzedaży brutto tych spodni.

- A. 120,00 zł
- B. 143,00 zł
- C. 147,60 zł
- D. 153,75 zł

### **Zadanie 5.**

W związku z kończącym się sezonem obniżono o 15% ceny obuwia. Ile będą kosztowały kozaki damskie, których cena przed obniżką wynosiła 150 zł?

- A. 127,50 zł
- B. 135,00 zł
- C. 149,85 zł
- D. 165,00 zł

### **Zadanie 6.**

Optymalną formą sprzedaży paczkowanych wyrobów zbożowych w sklepie dyskontowym jest sprzedaż

- A. tradycyjna.
- B. wysyłkowa.
- C. preselekcyjna.
- D. samoobsługowa.

### **Zadanie 7.**

Warunek, zgodnie z którym sprzedawca, na własny koszt, zobowiązany jest dostarczyć zamówiony towar do miejsca wskazanego przez odbiorcę, określa się pojęciem

- A. loco.
- B. franco.
- C. inkaso.
- D. skonto.

### **Zadanie 8.**

Do magazynów półotwartych zalicza się

- A. zasieki i wiaty.
- B. wiaty i budynki.
- C. zasieki i place składowe.
- D. place składowe i budynki.

### **Zadanie 9.**

Który produkt może być przechowywany poza urządzeniami chłodniczymi na półkach sklepowych?

- A. Śmietanka do kawy UHT.
- B. Surowy sok marchwiowy.
- C. Ser żółty w plastrach hermetycznie opakowany.
- D. Mleko pasteryzowane w plastikowych butelkach.

### Zadanie 10.

Który zestaw towarów należy przechowywać w magazynach zamkniętych?

- A. Piasek i cement.
- B. Cegły i płytki ceramiczne.
- C. Panele ściennie i podłogowe.
- D. Armaturę sanitarną i dachówki.

### Zadanie 11.

Aby można było sprzedawać wędliny na stoisku samoobsługowym należy poddać je procesowi

- A. kompletowania.
- B. segregowania.
- C. kalibrowania.
- D. porcjowania.

### Zadanie 12.

Które z zamieszczonych w tabeli czynności powinien wykonać sprzedawca, przygotowując towary do sprzedaży?

- A. Czynności: 1, 2, 3 i 4
- B. Czynności: 2, 3, 5 i 6
- C. Czynności: 1, 2, 3 i 6
- D. Czynności: 3, 4, 5 i 6

|   |                                               |
|---|-----------------------------------------------|
| 1 | Umieszczanie wywieszek z cenami przy towarach |
| 2 | Układanie towarów na półkach sklepowych       |
| 3 | Kompletowanie zestawów towarów                |
| 4 | Sporządzenie dokumentu Pz                     |
| 5 | Odbiór ilościowy towarów                      |
| 6 | Metkowanie towaru                             |

### Zadanie 13.

Aby sprzedawca nie miał trudności z odnalezieniem towaru na zapleczu sklepu, należy przestrzegać zasady

- A. towary ciężkie układać na najniższych półkach.
- B. każdy towar powinien mieć stałe miejsce przechowywania.
- C. towary z późniejszych dostaw układać za towarami z dostaw wcześniejszych.
- D. towary wymagające niskiej temperatury przechowywać w urządzeniach chłodniczych.

### Zadanie 14.

Na regale sklepowym obok pieczywa można umieścić

- A. tartą bułkę i przyprawy.
- B. płatki śniadaniowe i owoce.
- C. przyprawy i desery w proszku.
- D. tartą bułkę i płatki śniadaniowe.

### Zadanie 15.

Obowiązkiem sprzedawcy jest

- A. sprawdzenie oraz usunięcie ewentualnych wad ukrytych sprzedawanego towaru.
- B. pobranie zaliczki od klienta, jeżeli wartość realizowanej transakcji przekracza kwotę 2 000,00 zł.
- C. udzielenie ustnej odpowiedzi na złożoną w formie pisemnej reklamację towaru w terminie nie przekraczającym 7 dni.
- D. poinformowanie klienta (w przypadku sprzedaży towarów o obniżonej cenie) o cechach obniżających jakość towaru, które stanowią podstawę do obniżenia ceny.

### Zadanie 16.

Pracownik sklepu AGD przywłaszczył sobie blender, co zarejestrował monitoring sklepowy. Za wyrządzoną szkodę poniesie on odpowiedzialność materialną na zasadzie winy

- A. domniemanej pełnej.
- B. udowodnionej umyślnej.
- C. domniemanej ograniczonej.
- D. udowodnionej nieumyślnej.

### Zadanie 17.

Korzystając z danych w tabeli oblicz kwotę należności, którą powinien zapłacić klient za zakupione towary: 2 kg cukru, 0,50 kg ciastek i 0,40 kg czekoladek.

- A. 20,00 zł
- B. 22,00 zł
- C. 25,00 zł
- D. 28,00 zł

| Nazwa towaru | Cena detaliczna za 1 kg |
|--------------|-------------------------|
| Ciastka      | 18,00 zł                |
| Cukier       | 4,00 zł                 |
| Czekoladki   | 20,00 zł                |

### Zadanie 18.

Inwentaryzację nadzwyczajną przeprowadza się

- A. na koniec roku kalendarzowego.
- B. po włamaniu do sklepu i kradzieży.
- C. przy przekazywaniu odpowiedzialności za towary innemu pracownikowi sklepu.
- D. co pewien czas w celu skontrolowania poziomu zapasów i porównania go ze stanem księgowym.

### Zadanie 19.

Na podstawie analizy danych podanych w tabeli wskaż towar, którego niedobór ma wartość większą niż 15 zł.

| Towar | Stan według              |                          |
|-------|--------------------------|--------------------------|
|       | spisu z natury           | zapisów księgowych       |
| A.    | 10 szt. po 10,00 zł/szt. | 13 szt. po 10,00 zł/szt. |
| B.    | 55 szt. po 1,00 zł/szt.  | 67 szt. po 1,00 zł/szt.  |
| C.    | 15 szt. po 11,00 zł/szt. | 10 szt. po 11,00 zł/szt. |
| D.    | 65 szt. po 2,00 zł/szt.  | 55szt. po 2,00 zł/szt    |

### Zadanie 20.

Do grupy warzyw kapustnych należy

- A. sałata.
- B. brokuł.
- C. patison.
- D. szpinak.

### Zadanie 21.

Która struktura asortymentu handlowego jest prawidłowa?

|          |                      |
|----------|----------------------|
| Branża   | Pieczyno             |
| Grupa    | Pieczyno mieszane    |
| Podgrupa | Chleb zwykły         |
| Artykuł  | Artykuły żywnościowe |
| A.       |                      |

|          |                      |
|----------|----------------------|
| Branża   | Pieczyno             |
| Grupa    | Pieczyno mieszane    |
| Podgrupa | Artykuły żywnościowe |
| Artykuł  | Chleb zwykły         |
| B.       |                      |

|          |                      |
|----------|----------------------|
| Branża   | Artykuły żywnościowe |
| Grupa    | Chleb zwykły         |
| Podgrupa | Pieczyno             |
| Artykuł  | Pieczyno mieszane    |
| C.       |                      |

|          |                      |
|----------|----------------------|
| Branża   | Artykuły żywnościowe |
| Grupa    | Pieczyno             |
| Podgrupa | Pieczyno mieszane    |
| Artykuł  | Chleb zwykły         |
| D.       |                      |

### Zadanie 22.

Dowód księgowy Wz sporządzany jest w momencie

- A. sprzedaży towarów.
- B. reklamacji towarów.
- C. wydania towarów z magazynu.
- D. przyjęcia zamówienia towarów.

### **Zadanie 23.**

Do sklepu perfumeryjnego z tradycyjną formą sprzedaży wszedł klient, który zamierza kupić prezent dla swojej córki. Wskaż prawidłowy przebieg obsługi klienta.

- A. Ustalenie potrzeb, prezentacja produktów, wyjaśnienie wątpliwości, inkaso należności, zachęcenie do dalszych zakupów.
- B. Ustalenie potrzeb, zachęcenie do dalszych zakupów, prezentacja produktów, wyjaśnienie wątpliwości, inkaso należności.
- C. Ustalenie potrzeb, wyjaśnienie wątpliwości, prezentacja produktów, inkaso należności, zachęcenie do dalszych zakupów.
- D. Ustalenie potrzeb, prezentacja produktów, zachęcenie do dalszych zakupów, wyjaśnienie wątpliwości, inkaso należności.

### **Zadanie 24.**

Podział lokalu sklepowego na strefę dla sprzedawcy i strefę dla klienta oraz brak bezpośredniego kontaktu klienta z towarem to cechy sprzedaży

- A. tradycyjnej.
- B. internetowej.
- C. preselekcyjnej.
- D. samoobsługowej.

### **Zadanie 25.**

Określ typ klienta, który spodziewa się być oszukany przez sprzedawcę, uważa, że w innym punkcie sprzedaży będzie lepiej obsłużony i kupi towar tańszy i lepszej jakości.

- A. Klient nieufny.
- B. Klient rozmowny.
- C. Klient niecierpliwy.
- D. Klient niezdecydowany.

### **Zadanie 26.**

Podczas rozmowy sprzedażowej w drogerii klientka poprosiła o wskazanie szamponu, który pielęgnuje i dobrze oczyszcza włosy z pozostałości po żelach i lakierach. Który rodzaj szamponu powinien polecić sprzedawca?

- A. Szampon leczniczy.
- B. Szampon klasyczny.
- C. Szampon peelingujący.
- D. Szampon kosmetyczny.

### Zadanie 27.

Który towar wyprodukowano z surowca pochodzenia roślinnego?

- A. Koszulę z bawełny.
- B. Bluzkę z jedwabiu.
- C. Czapkę z moheru.
- D. Sweter z wełny.

### Zadanie 28.

Które informacje powinny znaleźć się w ofercie sprzedaży?

- A. Wykaz towarów wraz z cenami sprzedaży, warunki płatności, numery rachunków bankowych dostawcy i odbiorcy.
- B. Dane identyfikacyjne dostawcy i odbiorcy, wysokość marży handlowej, ceny zakupu oferowanych towarów.
- C. Dane identyfikacyjne oferenta, wykaz towarów wraz z cenami sprzedaży, warunki płatności i dostawy.
- D. Adresy dostawcy i odbiorcy, wykaz oferowanych towarów, wysokość marży handlowej.

### Zadanie 29.

Która czynność wykonywana przez sprzedawcę **nie dotyczy** realizacji zamówienia klienta?

- A. Inkaso należności.
- B. Prezentacja towaru.
- C. Wydanie dowodu sprzedaży.
- D. Wykładanie towaru na półki sklepowe.

### Zadanie 30.

Na podstawie danych w tabeli, dotyczących sprzedanych towarów klientowi, oblicz kwotę należności za zakupy.

- A. 26,50 zł
- B. 29,00 zł
- C. 34,50 zł
- D. 37,00 zł

| L.p. | Towar            | Ilość | J.m. | Cena detaliczna |
|------|------------------|-------|------|-----------------|
| 1    | Cukierki toffi   | 0,5   | kg   | 16,00           |
| 2    | Cukierki irysy   | 1     | kg   | 16,00           |
| 3    | Czekolada gorzka | 2     | szt. | 2,50            |

### Zadanie 31.

Klient kupił 1,5 kg schabu po 18,00 zł za kg oraz 60 dag karkówki po 15,00 zł za kg. Którą kwotę reszty otrzymał, jeśli za zakupy zapłacił banknotem o wartości 100 zł?

- A. 36,00 zł
- B. 42,00 zł
- C. 64,00 zł
- D. 67,00 zł

### Zadanie 32.

Który dokument należy przekazać wraz z utargiem do banku za pośrednictwem inkasenta bankowego?

- A. Polecenie przelewu.
- B. Dowód KW-kasa wypłaci.
- C. Dowód KP-kasa przyjmie.
- D. Dowód wpłaty gotówkowej.

### Zadanie 33.

Która kwota powinna być wpisana w zaznaczonym na fakturze miejscu?

|                                                                                                                                                          |                         |      |                                                                                          |                                                                 |                         |             |       |                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|-------|-------------------------|
| <b>FAKTURA</b><br>NR 19/03/2014                                                                                                                          |                         |      | Wrocław, dnia 22.03.2014 r.<br>Data sprzedaży: 22.03.2014 r.                             |                                                                 |                         |             |       |                         |
| Sprzedawca<br>Hurtownia BOLKO<br>ul. Wiosenna 13, 50-600 Wrocław<br>NIP:878-555-44-33<br>Nr konta 40 9999 8888 7777 6666 5555 1234                       |                         |      | Nabywca<br>Sklep Spożywczy MINI<br>ul. Zimowa 11, 59-500 Złotoryja<br>NIP: 898-777-66-55 |                                                                 |                         |             |       |                         |
| Lp.                                                                                                                                                      | Nazwa towaru lub usługi | J.m. | Ilość                                                                                    | Cena jedn. bez podatku VAT                                      | Wartość bez podatku VAT | Podatek VAT |       | Wartość z podatkiem VAT |
|                                                                                                                                                          |                         |      |                                                                                          |                                                                 |                         | %           | Kwota |                         |
| 1                                                                                                                                                        | Herbata miętowa         | szt. | 10                                                                                       | 3,00                                                            | 30,00                   | 23          | 6,90  | 36,90                   |
| 2                                                                                                                                                        | Mandarynki              | kg   | 10                                                                                       | 4,00                                                            | 40,00                   | 8           | 3,20  | 43,20                   |
| 3                                                                                                                                                        | Winogrona               | kg   | 10                                                                                       | 8,00                                                            | 80,00                   | 5           | 4,00  | 84,00                   |
| 4                                                                                                                                                        | Brokuł                  | kg   | 5                                                                                        | 8,00                                                            | 40,00                   | 5           | 2,00  | 42,00                   |
| Sposób zapłaty: przelew 14 dni                                                                                                                           |                         |      |                                                                                          | Razem                                                           | 190,00                  | x           | 16,10 | 206,10                  |
| Data i podpis osoby uprawnionej do odbioru faktury<br><br>19.03.2014<br>Jan Polk<br><br>Podpis osoby upoważnionej do wystawienia faktury<br><br>Ewa Sowa |                         |      |                                                                                          | w tym                                                           | -                       | zw.         | -     | -                       |
|                                                                                                                                                          |                         |      |                                                                                          |                                                                 | 30,00                   | 23          | 6,90  | 36,90                   |
|                                                                                                                                                          |                         |      |                                                                                          |                                                                 | 40,00                   | 8           | 3,20  | 43,20                   |
|                                                                                                                                                          |                         |      |                                                                                          |                                                                 | 120,00                  | 5           | 6,00  | 126,00                  |
|                                                                                                                                                          |                         |      |                                                                                          |                                                                 | -                       | 0           | -     | -                       |
|                                                                                                                                                          |                         |      |                                                                                          | Razem do zapłaty: 206,10zł<br>Słownie: dwieście sześć 10/100 zł |                         |             |       |                         |

- A. 80,10 zł
- B. 114,00 zł
- C. 126,00 zł
- D. 206,10 zł

### Zadanie 34.

Który dokument potwierdza sprzedaż towarów?

- A. Mm-przesunięcie międzymagazynowe.
- B. Pz-przyjęcie z zewnątrz.
- C. Kartoteka magazynowa.
- D. Paragon fiskalny.

### Zadanie 35.

Cena sprzedaży kurtki skórzanej wynosi 615 zł i zawiera 23% podatku VAT. Oblicz kwotę podatku VAT.

- A. 115,00 zł
- B. 141,45 zł
- C. 473,55 zł
- D. 500,00 zł

### **Zadanie 36.**

Którą stawką VAT opodatkowany jest towar, jeżeli jego cena sprzedaży netto wynosi 25 zł, a cena sprzedaży brutto wynosi 27 zł?

- A. 23%
- B. 8%
- C. 5%
- D. 4%

### **Zadanie 37.**

Klient może zwrócić zakupiony towar

- A. tylko wtedy, gdy towar nie spełnia jego oczekiwań.
- B. tylko wtedy, gdy uzgodnił to wcześniej ze sprzedawcą.
- C. zawsze, pod warunkiem, że towar nie był używany.
- D. zawsze, pod warunkiem, że jest to artykuł nieżywnościowy.

### **Zadanie 38.**

Klient zakupił maszynę do szycia, na którą otrzymał trzyletnią gwarancję. Po dwóch latach i dwóch miesiącach użytkowania zgodnego z przeznaczeniem maszyna przestała działać. Klient ma prawo do

- A. naprawy towaru z tytułu gwarancji.
- B. wymiany towaru na nowy z tytułu niezgodności towaru z umową.
- C. wymiany towaru na wolny od wad z tytułu gwarancji lub niezgodności towaru z umową.
- D. zwrotu pieniędzy za zakupiony towar z tytułu gwarancji lub niezgodności towaru z umową.

### **Zadanie 39.**

Przez jaki okres od daty zakupu artykułu nieżywnościowego klient ma prawo złożyć reklamację z tytułu niezgodności z umową?

- A. 2 miesiące.
- B. 6 miesięcy.
- C. 1 rok.
- D. 2 lata.

### **Zadanie 40.**

Dnia 15 maja 2014 r. klient złożył reklamację na bluzę sportową z powodu jej odbarwienia podczas prania zgodnego z zaleceniami producenta, którą kupił 25 kwietnia 2014 r. Sprzedawca ma obowiązek ustosunkowania się do reklamacji do dnia

- A. 25 maja 2014 r.
- B. 29 maja 2014 r.
- C. 25 czerwca 2014 r.
- D. 15 lipca 2014 r.

