

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.18**

Wersja arkusza: **X**

Układ graficzny © CKE 2013

**Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu**

A.18-X-14.01

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2014

CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer *PESEL**,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem *PESEL*.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej **20 punktów**.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Który dokument jest związany z wydaniem towarów z magazynu hurtowni?

- A. Zamówienie.
- B. Pz – przyjęcie z zewnątrz.
- C. Wz – wydanie na zewnątrz.
- D. Mm – przesunięcie międzymagazynowe.

Zadanie 2.

Loco magazyn dostawcy, to jeden z warunków umowy między dostawcą a odbiorcą, oznaczający

- A. dostarczenie towaru przez sprzedawcę na własny koszt.
- B. odbiór towaru przez nabywcę z magazynu pośrednika handlowego.
- C. odbiór towaru przez nabywcę z magazynu sprzedawcy na własny koszt.
- D. Odbiór towaru przez nabywcę z miejsca wskazanego przez sprzedawcę.

Zadanie 3.

Tabela przedstawia informacje o warunkach, na których dostawcy oferują swoje towary. Który dostawca przedstawił najkorzystniejszą ofertę?

Warunki dostawy	A.	B.	C.	D.
Cena zakupu	2,70 zł	3,10 zł	3,00 zł	2,80 zł
Wartość zakupu	2 700 zł	3 100 zł	3 000 zł	2 800 zł
Miejsce wydania towaru	Loco magazyn dostawcy			
Czas oczekiwania na realizację zamówienia	1 dzień			
Koszt transportu i ubezpieczenia	135 zł	130 zł	150 zł	140 zł

Zadanie 4.

Który warunek przechowywania towarów i opakowań powoduje utratę intensywności koloru?

- A. Wysoka wilgotność powietrza.
- B. Wysoka temperatura powietrza.
- C. Nasłonecznienie towarów i opakowań.
- D. Mała przewiewność pomieszczeń magazynowych.

Zadanie 5.

Torebka damska kosztowała 350 zł. Jej cenę obniżono o 10%. Ile wynosi cena torebki po obniżce?

- A. 315,00 zł
- B. 340,00 zł
- C. 350,00 zł
- D. 356,50 zł

Zadanie 6.

Właściciel księgarni kupił w hurtowni słowniki języka angielskiego w cenie 50 zł/szt. Stosuje on 10% marżę liczoną od ceny zakupu. Podatek VAT wynosi 5%. Ceną detaliczną (ceną sprzedaży brutto) jednego słownika jest

- A. 60,75 zł
- B. 57,75 zł
- C. 55,00 zł
- D. 50,00 zł

Zadanie 7.

Przedstawiony znak manipulacyjny, umieszczony na opakowaniu informuje, że towar jest

- A. higroskopijny.
- B. łatwo psujący się.
- C. wrażliwy na temperaturę.
- D. odporny na promienie słoneczne.



Zadanie 8.

Aby uchronić ziemniaki przed zielenieniem, należy podczas ich przechowywania

- A. zapewnić odpowiednią wilgotność.
- B. zapewnić odpowiednią temperaturę.
- C. zabezpieczyć przed drobnoustrojami.
- D. ograniczyć dostęp światła słonecznego.

Zadanie 9.

Na opakowaniu sera znajduje się zapis: „należy spożyć do 10 stycznia 2014 r.”. W dniu 11 stycznia 2014 r. kierownik sklepu powinien

- A. pozostawić ser na regale.
- B. wycofać ser ze sprzedaży.
- C. zwrócić ser producentowi i poprosić o wymianę go na ser świeży.
- D. wprowadzić promocję polegającą na tym, że ser będzie premią dla klientów dokonujących zakupu na kwotę większą niż 20 zł.

Zadanie 10.

Ubytki towarowe naturalne są spowodowane

- A. warunkami transportu.
- B. czynnikami naturalnymi.
- C. niewłaściwym opakowaniem.
- D. niestarannym przechowywaniem.

Zadanie 11.

Dane w tabeli przedstawiają zasady rozmieszczania na półkach sklepowych wybranych grup towarowych.

Grupa towarowa	W bezpośrednim sąsiedztwie grup towarowych	
	można układać:	nie należy układać:
Nabiał	pieczywo, wyroby cukiernicze, przetwory owocowe, tłuszcze roślinne	mięsa, ryb, warzyw, owoców świeżych i suszonych, wyrobów tytoniowych
Pieczywo	nabiał, wyroby cukiernicze	mięsa, ryb, warzyw, wyrobów tytoniowych

Sery twarogowe można układać w bezpośrednim sąsiedztwie

- A. pieczywa.
- B. owoców.
- C. warzyw.
- D. ryb.

Zadanie 12.

W sklepach samoobsługowych towary, które są nabywane pod wpływem impulsu, należy układać przede wszystkim

- A. przy kasie.
- B. na odrębnym regale.
- C. naprzeciwko wejścia.
- D. na wysokości 170 cm.

Zadanie 13.

Sprzedawca umieszczając obok siebie na sprzęcie wystawienniczym płaszcze, szale i nakrycia głowy, zastosował zasadę

- A. dostępności towarów.
- B. komplementarności.
- C. substytucyjności.
- D. przejrzystości.

Zadanie 14.

Stosowane w sklepach samoobsługowych opakowania, zawierające określoną ilość towaru i umożliwiające jego identyfikację, to opakowania

- A. transportowe.
- B. jednostkowe.
- C. uniwersalne.
- D. zbiorcze.

Zadanie 15.

Funkcja jakościowa opakowań dotyczy głównie towarów

- A. codziennego użytku.
- B. okresowego zakupu.
- C. powszechnych.
- D. luksusowych.

Zadanie 16.

Pełna indywidualna odpowiedzialność materialna za powierzone mienie powstaje w momencie podpisania umowy między

- A. pracodawcą i pracownikiem.
- B. pracodawcą i pracownikami.
- C. kierownikiem zmiany i pracownikiem.
- D. kierownikiem magazynu i pracownikiem.

Zadanie 17.

Odpowiedzialność materialną pracowników w punktach sprzedaży detalicznej regulują przepisy Kodeksu

- A. pracy.
- B. cywilnego.
- C. etyki handlowca.
- D. etyki zawodowej.

Zadanie 18.

Klipsy mocowane na towarach, to forma ich zabezpieczenia przed

- A. kradzieżą.
- B. upadkiem.
- C. zepsuciem.
- D. uszkodzeniem.

Zadanie 19.

Dane w tabeli przedstawiają stan faktyczny oraz stan księgowy składników majątku.

Stan zapasów towarów	12 000 zł
Stan opakowań	1 300 zł
Stan gotówki	1 100 zł
Stan księgowy majątku	14 230 zł

Wynikiem końcowym inwentaryzacji jest

- A. manko 170 zł.
- B. superata 200 zł.
- C. niedobór 150 zł.
- D. nadwyżka 170 zł.

Zadanie 20.

W sytuacji włamania z kradzieżą do punktu sprzedaży należy przeprowadzić inwentaryzację

- A. kontrolną nadzwyczajną.
- B. bez przerw w sprzedaży.
- C. zdawczo-odbiorczą.
- D. kontrolną okresową.

Zadanie 21.

Asortyment towarowy na stoisku z obuwiem damskim jest zazwyczaj

- A. szeroki i głęboki.
- B. wąski i głęboki.
- C. szeroki i płytki.
- D. wąski i płytki.

Zadanie 22.

Środki do czyszczenia i konserwacji obuwia w sklepie obuwniczym, to asortyment

- A. uzupełniający.
- B. obowiązkowy.
- C. podstawowy.
- D. szeroki.

Zadanie 23.

Płytki asortyment, niskie ceny, bardzo skromne warunki sprzedaży są typowe dla

- A. domów handlowych.
- B. sklepów branżowych.
- C. domów dyskontowych.
- D. sklepów specjalistycznych.

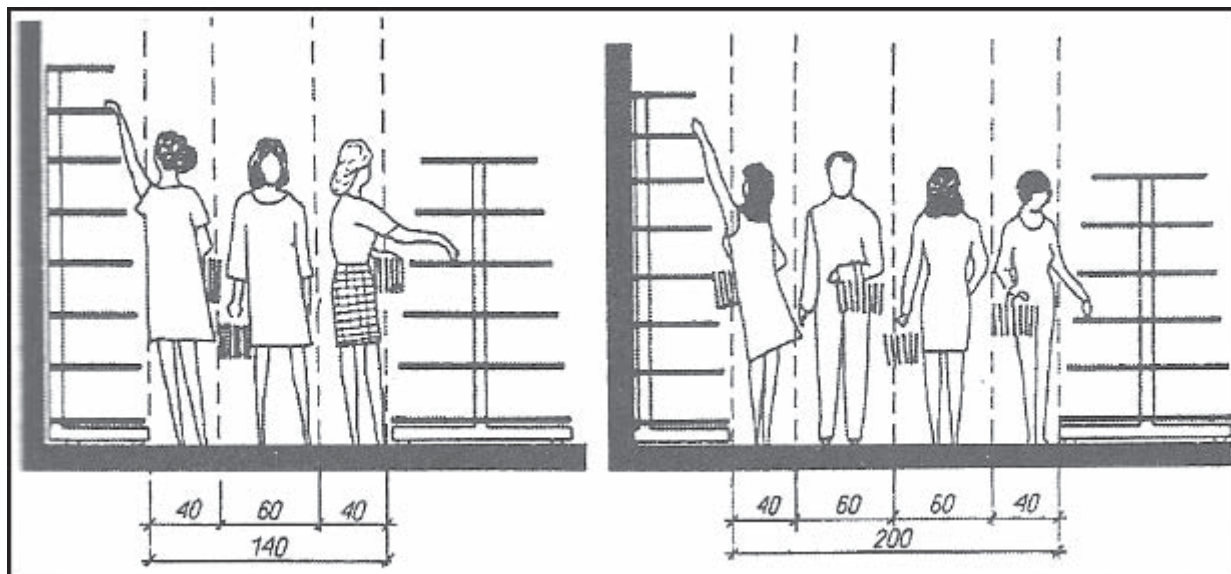
Zadanie 24.

Indywidualizacja procesu obsługi klienta oznacza

- A. odmienne podejście do każdego klienta.
- B. równe traktowanie wszystkich klientów.
- C. lekceważący stosunek sprzedawcy do klienta.
- D. brak zainteresowania klientem przez sprzedawcę.

Zadanie 25.

Rysunek przedstawia minimalne przejścia między regałami.



Przejścia te są typowe dla

- A. małych sklepów samoobsługowych i preselekcyjnych.
- B. średnich sklepów z tradycyjną formą sprzedaży.
- C. małych sklepów z tradycyjną formą sprzedaży.
- D. dużych sklepów preselekcyjnych.

Zadanie 26.

Jeden czytnik kodów kreskowych w sklepie samoobsługowym wystarczy, gdy jego powierzchnia **nie przekracza**

- A. 420 m²
- B. 410 m²
- C. 401 m²
- D. 380 m²

Zadanie 27.

Na podstawie danych w tabeli określ, w którym z przedstawionych wariantów kolejne etapy sprzedaży w punkcie sprzedaży detalicznej są poukładane w prawidłowy sposób.

A.	B.	C.	D.
- przekonywanie do dalszych zakupów, - wyjaśnienie wątpliwości, - ustalenie należności, - prezentacja produktu.	- przekonywanie do dalszych zakupów, - ustalenie potrzeb klienta, - ustalenie należności - prezentacja produktu.	- ustalenie potrzeb klienta, - prezentacja produktu, - przekonywanie do dalszych zakupów, - ustalenie i pobranie należności.	- ustalenie potrzeb klienta, - prezentacja produktu, - wyjaśnienie wątpliwości, - ustalenie i pobranie należności.

Zadanie 28.

Których artykułów **nie sprzedaje się** w handlu obwoźnym?

- A. Mięś.
- B. Kołder.
- C. Dywanów.
- D. Ręczników.

Zadanie 29.

Nakłanianie klientów do zakupów poprzez udział w losowaniu nagród rzeczowych, to

- A. promocja sprzedaży wobec dostawców.
- B. promocja sprzedaży wobec klientów.
- C. public relations.
- D. reklama.

Zadanie 30.

Udzielanie rad przez sprzedawcę jest typowe dla obsługi klienta

- A. oczekującego doradztwa.
- B. zdecydowanego.
- C. innowacyjnego.
- D. ufego.

Zadanie 31.

Papryka zaliczana jest do warzyw

- A. psiankowatych.
- B. korzeniowych.
- C. strączkowych.
- D. kapustnych.

Zadanie 32.

Rysunek przedstawia opakowanie śmietanki.

Produkt utrwalono metodą

- A. bardzo krótkiej (błyskawicznej) sterylizacji.
- B. długotrwałej sterylizacji.
- C. blanszowania.
- D. tyndalizacji.



Zadanie 33.

Rysunek przedstawia

- A. kupon konkursowy.
- B. ofertę sprzedaży.
- C. wizytówkę.
- D. szyld.



Zadanie 34.

Klientka w sklepie warzywnym kupiła 2 kg mandarynek w cenie 4,50 zł/kg i 1,5 kg jabłek w cenie 2,50 zł/kg. Ile zapłaciła za zakupione towary?

- A. 11,50 zł
- B. 11,75 zł
- C. 12,50 zł
- D. 12,75 zł

Zadanie 35.

Placówka handlowa sprzedała towary odbiorcy z Niemiec o wartości 10 000 EUR. Przyjmując średni kurs euro w dniu wystawienia faktury sprzedaży 4,40 PLN/EUR, określ wartość faktury sprzedaży w złotych.

- A. 41 000 zł
- B. 42 000 zł
- C. 44 000 zł
- D. 48 000 zł

Zadanie 36.

Tabela przedstawia ofertę sklepu papierniczego.

Nazwa towaru	Cena w zł/szt.
Długopis	2,00
Zeszyt w kratkę 60 kartkowy	3,50
Zeszyt w linie 80 kartkowy	3,80
Teczka wiązana	1,20

Klient kupił 2 długopisy, 1 teczkę wiązaną, 1 zeszyt 80 kartkowy w linie i 2 zeszyty 60 kartkowe w kratkę. Zapłacił banknotem 100 zł. Oblicz, ile otrzymał reszty.

- A. 86 zł
- B. 84 zł
- C. 76 zł
- D. 54 zł

Zadanie 37.

Bezgotówkową formą zapłaty za towar jest

- A. czek rozrachunkowy.
- B. wpłata gotówkowa.
- C. przekaz pocztowy.
- D. czek imienny.

Zadanie 38.

Klient dokonuje zwrotu zakupionych towarów, na które była wystawiona faktura. Który dokument w tej sytuacji wystawi sprzedawca?

- A. Fakturę korygującą.
- B. Fakturę „Duplikat”.
- C. Notę korygującą.
- D. Paragon fiskalny.

Zadanie 39.

System postępowania zapewniający wysoki standard higieniczny warunków produkcji i przetwarzania żywności, to

- A. HACCP
- B. GMP
- C. FAO
- D. GAP

Zadanie 40.

Gwarancja udzielona przez gwaranta (producent, sprzedawca) ma charakter

- A. nieistotny dla klienta.
- B. dobrowolny.
- C. polubowny.
- D. wiążący.

