

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności handlowej**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.22**

Wersja arkusza: **X**

**Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu**

A.22-X-14.05

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2014

CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer *PESEL**,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem *PESEL*.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej **20 punktów**.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Źródłem informacji wtórnych w badaniach marketingowych są

- A. raporty finansowe przedsiębiorstwa.
- B. skoncentrowane wywiady grupowe.
- C. bezpośrednie sondaże rynku.
- D. mini-badania ankietowe.

Zadanie 2.

Sprzedawca specjalistycznego sprzętu wędkarskiego, chcąc szczegółowo poinformować wędkarzy o produkcie, powinien zastosować reklamę

- A. w kinie.
- B. w radiu.
- C. w prasie specjalistycznej.
- D. w telewizji ogólnopolskiej.

Zadanie 3.

Produkt firmy X jest w fazie wzrostu cyklu życia produktu. Firma chce zmienić strategię promocji z uświadamiania nabywców na budowanie lojalności wobec produktu. Powinna to zrobić poprzez

- A. oferowanie karty stałego klienta.
- B. umieszczenie banneru na portalu internetowym.
- C. sposób prezentacji produktu na półce sklepowej.
- D. zamieszczenie ogłoszenia w wysokonakładowej prasie.

Zadanie 4.

W sklepie o tradycyjnej formie sprzedaży najskuteczniejsza jest reklama

- A. społeczna.
- B. internetowa.
- C. wydawnicza.
- D. bezpośrednia.

Zadanie 5.

Sklepy samoobsługowe spośród dostępnych działań promocyjnych najszerzej wykorzystują

- A. sponsoring.
- B. franchising.
- C. benchmarking.
- D. merchandising.

Zadanie 6.

Cena sprzedaży netto towaru wynosi 200 zł. Towar jest opodatkowany stawką podatku VAT 23%. Ile szt. towarów można kupić za kwotę 3 500 zł?

- A. 10 szt.
- B. 14 szt.
- C. 17 szt.
- D. 18 szt.

Zadanie 7.

Towary, które są oferowane przez sprzedawcę, powinny być opatrzone stosownymi wywieszkami. Wywieszka cenowa w sklepie detalicznym oprócz nazwy towaru, ceny i nazwy producenta powinna informować

- A. o formie płatności za ten towar.
- B. o kraju, z którego towar pochodzi.
- C. o dacie przydatności do spożycia.
- D. o jednostce miary, do której odnosi się cena.

Zadanie 8.

Właściciel sklepu spożywczego kupił towar po cenie netto 12,00 zł. W sklepie nalicza się marżę detaliczną w wysokości 20%, obliczaną metodą „w stu”. Ile wynosi cena sprzedaży netto towaru?

- A. 18,54 zł
- B. 18,45 zł
- C. 15,00 zł
- D. 14,40 zł

Zadanie 9.

Po inwentaryzacji dokonano przeceny trudno zbywalnego towaru. Cenę towaru 20 zł/szt. zmniejszono o jedną czwartą. Ile wynosi cena towaru po obniżce?

- A. 4 zł
- B. 5 zł
- C. 15 zł
- D. 16 zł

Zadanie 10.

Podwyższona temperatura przechowywania mydeł w kostkach powoduje ich

- A. pękanie.
- B. zbrylenie.
- C. butwienie.
- D. wichrowanie.

Zadanie 11.

Których z wymienionych wyrobów nie powinno się magazynować w środowisku wilgotnym i ciepłym, ze względu na zagrożenie pokrycia pleśnią?

- A. Wyrobów z gumy.
- B. Wyrobów z metalu.
- C. Wyrobów z bawełny.
- D. Wyrobów z polistyrenu.

Zadanie 12.

Zasada rozmieszczania towarów „pierwsze weszło, pierwsze wyszło” oznacza, że towary

- A. są eksponowane przodem (awersem) do klienta.
- B. należy umieszczać według cen, tzn. najtańsze najniżej, najdroższe wyżej.
- C. z dostaw wcześniejszych są umieszczane z tyłu półki, aby przeciwdziałać przeterminowaniu.
- D. z dostaw późniejszych są umieszczane z tyłu półki, aby przeciwdziałać przeterminowaniu.

Zadanie 13.

W magazynie surowców sypkich worki z mąką powinno się stawiać na podstawach zwanych

- A. silosami.
- B. paletami.
- C. rampami.
- D. kładkami.

Zadanie 14.

Jeżeli w przedsiębiorstwie wskaźnik rotacji zapasów w roku 2012 wynosił 18 dni, a w 2013 roku 15 dni, oznacza to, że w roku 2013 w stosunku do roku 2012

- A. brak jest zmian w gospodarowaniu zapasami.
- B. wzrósł średni okres zamrożenia zapasów o 3 dni.
- C. obniżył się średni okres zamrożenia zapasów o 3 dni.
- D. pogorszyła się efektywność gospodarowania zapasami.

Zadanie 15.

Ubytek naturalny towarów wynika

- A. z braku uczciwości klientów.
- B. z braku uczciwości personelu.
- C. z zastosowania niewłaściwego opakowania.
- D. z fizyko-chemicznych właściwości towarów.

Zadanie 16.

Okres przechowywania akt zależy

- A. od kategorii archiwalnej.
- B. od nośnika przechowywania.
- C. od sposobu klasyfikacji pisma.
- D. od zarządzenia kierownika jednostki.

Zadanie 17.

Klient zgłosił wadę ukrytą w zakupionym towarze. Sprzedawca powinien sporządzić

- A. dowód przyjęcia.
- B. zgłoszenie wady.
- C. protokół przyjęcia.
- D. zgłoszenie reklamacyjne.

Zadanie 18.

W sklepie z artykułami sportowymi o samoobsługowej formie sprzedaży limit niedoborów towarowych wynosi 0,12%.

Która z opisanych sytuacji wystąpiła w sklepie, jeżeli wartość sprzedaży w danym okresie wynosiła 180 000 zł, a stwierdzony niedobór był równy 250 zł?

- A. Faktyczny niedobór jest większy od limitu na niedobory i osoby materialnie odpowiedzialne są zobowiązane do zwrotu brakującej wartości.
- B. Faktyczny niedobór jest większy od limitu na niedobory o 10% i pracownicy materialnie odpowiedzialni nie muszą zwracać brakującej wartości.
- C. Faktyczny niedobór jest mniejszy od limitu na niedobory, a różnica wartości może być wypłacona pracownikom jako premia.
- D. Faktyczny niedobór jest równy limitowi na niedobory, a w przyszłości należy obniżyć limit.

Zadanie 19.

Na podstawie przedstawionych danych ustal wynik finansowy netto przedsiębiorstwa handlowego.

- A. 30 440 zł
- B. 40 540 zł
- C. 50 050 zł
- D. 59 560 zł

Przychody netto ze sprzedaży	150 000 zł
Koszty działalności	105 000 zł
Przychody z operacji finansowych	5 050 zł
Podatek dochodowy	9 510 zł

Zadanie 20.

W punkcie sprzedaży detalicznej zatrudnionych jest 3 pracowników, którzy otrzymują wynagrodzenie w systemie prowizyjnym. Łączna stawka prowizyjna wynosi 0,2%. Prowizja wypłacana jest pracownikom w równych częściach.

Ile wyniesie wynagrodzenie jednego pracownika, jeżeli miesięczna wartość sprzedaży w punkcie sprzedaży detalicznej to 4 200 000 zł?

- A. 8 400 zł
- B. 8 200 zł
- C. 4 800 zł
- D. 2 800 zł

Zadanie 21.

Pracownik przedsiębiorstwa hurtowego otrzymuje wynagrodzenie w systemie czasowo-prowizyjnym. Wynagrodzenie zasadnicze pracownika wynosi 2 000 zł.

Ile wynosi prowizja, jeżeli przy miesięcznej wartości sprzedaży wynoszącej 850 000 zł pracownik otrzymał wynagrodzenie w wysokości 4 125 zł?

- A. 0,20%
- B. 0,25%
- C. 20,0%
- D. 25,0%

Zadanie 22.

Jeżeli przedsiębiorstwo uzyskało 150 000 zł przychodów ze sprzedaży, a zysk netto wyniósł 4 050 zł, to wskaźnik rentowności sprzedaży netto wynosi

- A. 27%
- B. 2,7%
- C. 0,027%
- D. 0,00027%

Zadanie 23.

W przedsiębiorstwie wzrosła wartość zysku netto przy stałych przychodach ze sprzedaży. Jak zmieni się rentowność sprzedaży?

- A. Wzrośnie.
- B. Zmaleje.
- C. Pozostanie na tym samym poziomie.
- D. Kierunek zmian rentowności jest niemożliwy do ustalenia.

Zadanie 24.

Wskaźnik rentowności kapitałów własnych przedsiębiorstwa handlowego wynosi 15%. Oznacza to, że

- A. 1 zł wartości majątku przynosi 0,15 zł zysku netto.
- B. 1 zł kapitałów własnych przynosi 0,15 zł zysku netto.
- C. 1 zł przychodu ze sprzedaży przynosi 0,15 zł zysku netto.
- D. 1 jednostka kapitału zakładowego przynosi 0,15 zł zysku netto.

Zadanie 25.

Wskaźnik przyjęć i zwolnień określa wielkość zjawiska, jakim jest

- A. płynność kadr.
- B. wydajność pracy.
- C. stopa bezrobocia.
- D. rekrutacja pracowników.

Zadanie 26.

Wskaźnik szybkości spłaty zobowiązań (szybkiej płynności) w przedsiębiorstwie handlu hurtowego wynosi 98%. Oznacza to, że przedsiębiorstwo

- A. nagromadziło środki pieniężne na rachunku bankowym.
- B. nie ma trudności ze spłatą zobowiązań w terminie.
- C. ma trudności ze spłatą zobowiązań w terminie.
- D. w wysokim stopniu kredytuje odbiorców.

Zadanie 27.

W tabeli przedstawiono wartość sprzedaży niektórych pozycji asortymentu przedsiębiorstwa handlu hurtowego.

L.p.	Asortyment	Wartość sprzedaży w zł
1.	Zeszyt A5-60 kratka	3 675
2.	Zeszyt A5-60 linia	3 150
3.	Zeszyt A4-60 kratka	2 940
4.	Zeszyt A4-60 linia	735
Ogółem		10 500

Przedsiębiorstwo przeznaczyło 10 000 zł na uzupełnienie zapasów wymienionych pozycji asortymentu proporcjonalnie do ich udziału w wartości sprzedaży.

Którą kwotę przeznaczono na uzupełnienie asortymentu o największej wartości sprzedaży?

- A. 3 000 zł
- B. 3 150 zł
- C. 3 500 zł
- D. 3 675 zł

Zadanie 28.

Podczas przechowywania cebuli w magazynie pojawił się zielony szczypior. Poza tym wygląd cebuli nie uległ zmianie. Jaka jest prawdopodobna przyczyna wystąpienia procesu biologicznego w cebuli?

- A. Suche powietrze w magazynie.
- B. Brak wentylacji w magazynie.
- C. Brak światła w miejscu przechowywania cebuli.
- D. Dodatnia temperatura w miejscu przechowywania cebuli.

Zadanie 29.

Tabela przedstawia fragment arkusza spisu z natury.

Spis rozpoczęto dn. 1.04.2014. o godz. 8.00

zakończono dn. 1.04.2014 o godz. 15.00

L.p.	KTM – symbol indeksu	Nazwa (określenie) przedmiotu spisywanego	J.m.	Ilość stwierdzona	Cena w zł	Wartość w zł	Uwagi
1	12220	Dezodorant kwiatowy antyperspirant	szt.	89	9,50	845,50	
2	14520	Mydło kwiatowe	szt.	120	2,00	240,00	
3	14650	Mydło antybakteryjne	szt.	105	2,50	262,50	
4	10230	Mleczko pielęgnacyjne	szt.	54	8,00	432,00	
Razem strona							

W wyniku porównania stanu rzeczywistego z księgowym wynoszącym 1 797,50 zł ustalono

- A. niedobór o wartości 9,50 zł.
- B. niedobór o wartości 17,50 zł.
- C. nadwyżkę o wartości 9,50 zł.
- D. nadwyżkę o wartości 17,50 zł.

Zadanie 30.

Właściciel sklepu kupił towar w cenie zakupu netto 210,00 zł. Ustalając cenę sprzedaży netto, powiększył cenę zakupu netto o marżę, która stanowiła 30% ceny sprzedaży netto. Jaka jest cena sprzedaży brutto, jeżeli na towar obowiązuje 23% stawka podatku VAT?

- A. 181,00 zł
- B. 336,00 zł
- C. 369,00 zł
- D. 381,00 zł

Zadanie 31.

Podczas badań ankietowych przeprowadzonych wśród klientów sklepu detalicznego zadano im pytanie, o jakie towary należy poszerzyć ofertę sklepu.

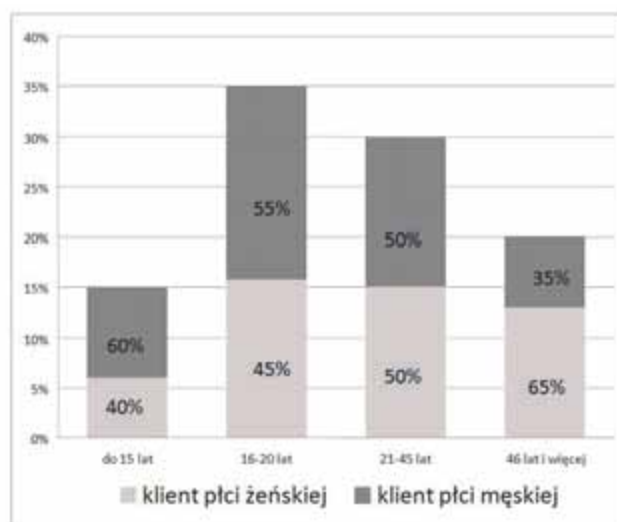


Uwzględniając wyniki ankiety, właściciel sklepu powinien przede wszystkim poszerzyć jego asortyment

- A. o pieczywo cukiernicze.
- B. o wyroby tytoniowe.
- C. o owoce i warzywa.
- D. o sery pleśniowe.

Zadanie 32.

Wykres przedstawia strukturę wieku klientów sklepu z artykułami sportowymi.



Segmentem rynku, do którego sklep przede wszystkim powinien kierować swoją ofertą są

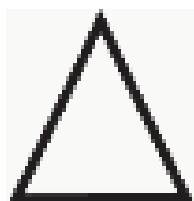
- A. klienci płci męskiej w przedziale wieku do 15 lat.
- B. klienci płci męskiej w przedziale wieku od 16 do 20 lat.
- C. klienci płci żeńskiej w przedziale wieku od 21 do 45 lat.
- D. klienci płci żeńskiej w przedziale wieku od 46 lat i więcej.

Zadanie 33.

Który piktogram nakazuje transportowanie opakowania z towarem w pozycji pionowej?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 34.

Towar	Zapas początkowy w szt.	Zakup w szt.	Sprzedaż w szt.
Dezodorant damski	550	9 200	7 750

Zapas końcowy dezodorantu damskiego, ustalony na podstawie zamieszczonych w tabeli danych, wynosi

- A. 900 szt.
- B. 1 450 szt.
- C. 2 000 szt.
- D. 8 650 szt.

Zadanie 35.

Przedstawione na rysunku elementy wyposażenia sklepu to

- A. legary.
- B. palety.
- C. stojaki.
- D. podesty.



Zadanie 36.

Pracownicy zatrudnieni w punkcie sprzedaży detalicznej otrzymują wynagrodzenie zasadnicze w wysokości 3 000 zł oraz premię. Premia uzależniona jest od przekroczenia planowanej wartości sprzedaży. Przy przekroczeniu planu co najmniej:

- o 10% – premia wynosi 10% wynagrodzenia zasadniczego,
- o 15% – premia wynosi 15% wynagrodzenia zasadniczego,
- o 20% – premia wynosi 20% wynagrodzenia zasadniczego.

Na podstawie danych zawartych w tabeli wskaż, który z pracowników otrzyma najwyższe miesięczne wynagrodzenie.

Pracownik	Planowana wartość sprzedaży w zł	Zrealizowana wartość sprzedaży w zł
A.	20 000	24 000
B.	120 000	132 000
C.	15 000	17 250
D.	25 000	26 000

Zadanie 37.

W tabeli przedstawiono dane dotyczące obrotu, przypadającego na jednego sprzedawcę w punkcie sprzedaży detalicznej.

L.p.	Wyszczególnienie	Miesiąc			
		Styczeń	Luty	Marzec	Kwiecień
1.	Obrót na 1 sprzedawcę w tys. zł	24	22	25	25,5
2.	Odchylenie w tys. zł w stosunku do:				
	- stycznia	X	-2	+1	+1,5
	- poprzedniego miesiąca	X	-2	+3	+0,5

Z porównania zjawiska w czasie wynika, że w badanym okresie

- A. w porównaniu do stycznia największe obroty były w marcu.
- B. największy przyrost obrotu w stosunku do poprzedniego miesiąca nastąpił w marcu.
- C. największy przyrost obrotu w stosunku do poprzedniego miesiąca nastąpił w kwietniu.
- D. obroty w lutym, marcu i kwietniu były większe niż w styczniu.

Zadanie 38.

Wskaźnik płynności gotówkowej to stosunek procentowy posiadanych środków pieniężnych i zobowiązań bieżących.

Na podstawie danych przedstawionych w tabeli określ, które przedsiębiorstwo ma najwyższy wskaźnik płynności gotówkowej.

Przedsiębiorstwo	Posiadane	
	środki pieniężne w zł	zobowiązania bieżące w zł
A.	1 680	16 800
B.	910	26 000
C.	900	15 000
D.	850	10 000

Zadanie 39.

W którym, z przedstawionych na rysunkach, urządzeniu sklepowym należy przechowywać mrożone truskawki?



Regał mroźniczy
A.



Lada chłodnicza
B.



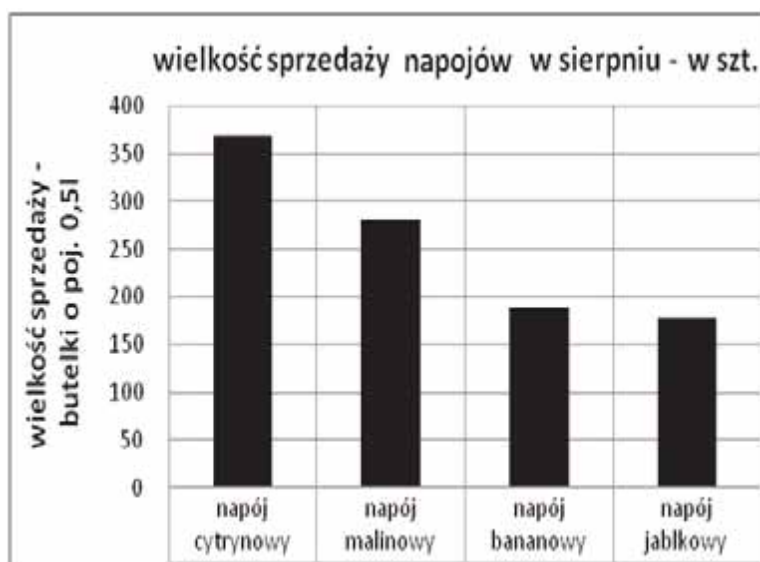
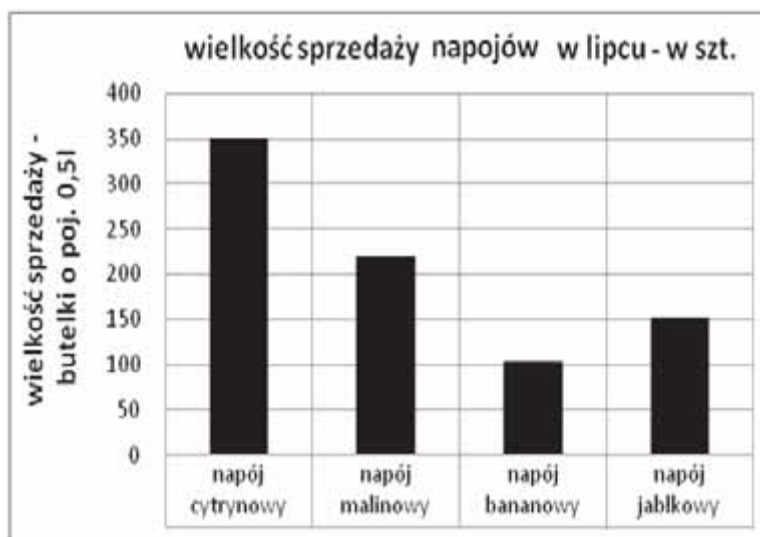
Regał chłodniczy
C.



Szafa chłodnicza
D.

Zadanie 40.

Agencja marketingowa przeprowadziła badania, dotyczące zmian wielkości popytu na napoje, mając na celu dostosowanie struktury oferowanych do sprzedaży towarów do potrzeb klientów. Największą zmianę popytu zaobserwowano na napój



- A. jabłkowy.
- B. malinowy.
- C. bananowy.
- D. cytrynowy.

