CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego**
Oznaczenie kwalifikacji: **A.66**
Wersja arkusza: **X**

Układ graficzny © CKE 2013

Arkusz zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu

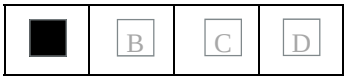
A.66-X-14.05
Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2014
CZĘŚĆ PISEMNA

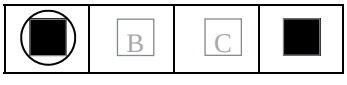
Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 15 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
   – wpisz oznaczenie kwalifikacji,
   – zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
   – wpisz swój numer *PESEL**,
   – wpisz swoją datę urodzenia,
   – przyklej naklejkę ze swoim numerem *PESEL*.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej **20 punktów**.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/ atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:



11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.



12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 1.

Zgodnie z ustawą Prawo pocztowe usługą pocztową wykonywaną zarobkowo jest

A. prowadzenie punktów wymiany umożliwiających przyjęcie i wymianę korespondencji między podmiotami korzystającymi z obsługi tych punktów.
B. przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek przez pocztę Ministra Obrony Narodowej – wojskową pocztę polową.
C. przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek przez pocztę specjalną ministra właściwego do spraw wewnętrznych.
D. wzajemna nieodpłatna wymiana korespondencji, dokonywana wyłącznie przez wymieniające się podmioty.

Zadanie 2.

Którą usługę zgodnie z ustawą Prawo pocztowe jest zobowiązany świadczyć operator wyznaczony?

A. Pocztex.
B. Przekaz pocztowy.
C. Prenumerata prasy.
D. Paczka pocztowa PLUS.

Zadanie 3.

Który akt prawny określa zasady świadczenia usług pocztowych w obrocie krajowym?

A. Instrukcja technologiczna w zakresie paczek pocztowych w obrocie zagranicznym II.P.14.
B. Rozporządzenie w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług pocztowych.
C. Ustawa o komercjalizacji Poczty Polskiej.
D. Ustawa Prawo pocztowe.

Zadanie 4.

W którym dokumencie klient zainteresowany skorzystaniem z usługi telegram pocztowy znajdzie informacje dotyczące postępowania reklamacyjnego?

A. Ustawa Prawo pocztowe.
B. Regulamin świadczenia usługi pocztowej niepowszechnej telegram pocztowy w obrocie krajowym.
C. Instrukcja technologiczna świadczenia usługi pocztowej telegram pocztowy w obrocie krajowym.
D. Rozporządzenie w sprawie reklamacji powszechnej usługi pocztowej w zakresie przesyłki rejestrowanej i przekazu pocztowego.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 5.

W jakim terminie najwcześniej od nadania przesyłki listowej najszybszej kategorii można wnieść skargę z tytułu opóźnionego jej doręczenia?

A. 5 dni.
B. 7 dni.
C. 14 dni.
D. 21 dni.

Zadanie 6.

Jaka jest maksymalna masa przesyłek listowych przyjmowanych, przemieszczanych i doręczanych w ramach powszechnych usług pocztowych?

A. 500 g
B. 1 000 g
C. 2 000 g
D. 5 000 g

Zadanie 7.

Do powszechnych usług pocztowych zalicza się przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie

A. przesyłek listowych.
B. przesyłek biznesowych.
C. przesyłek gabarytowych.
D. paczek pocztowych PLUS.

Zadanie 8.

Poczta Polska S.A. obowiązana jest doręczać przesyłki listowe niebędące przesyłkami najszybszej kategorii nie później niż

A. w ciągu 1 dnia po dniu nadania.
B. w ciągu 2 dni po dniu nadania.
C. w ciągu 3 dni roboczych po dniu nadania.
D. w ciągu 6 dni roboczych po dniu nadania.

Zadanie 9.

Ile wynosiła granica wagowa usług zastrzeżonych dla Poczty Polskiej w 2012 r.?

A. 50 g
B. 100 g
C. 350 g
D. 500 g

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 10.

Do powszechnych usług pocztowych zalicza się między innymi przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie paczek pocztowych do

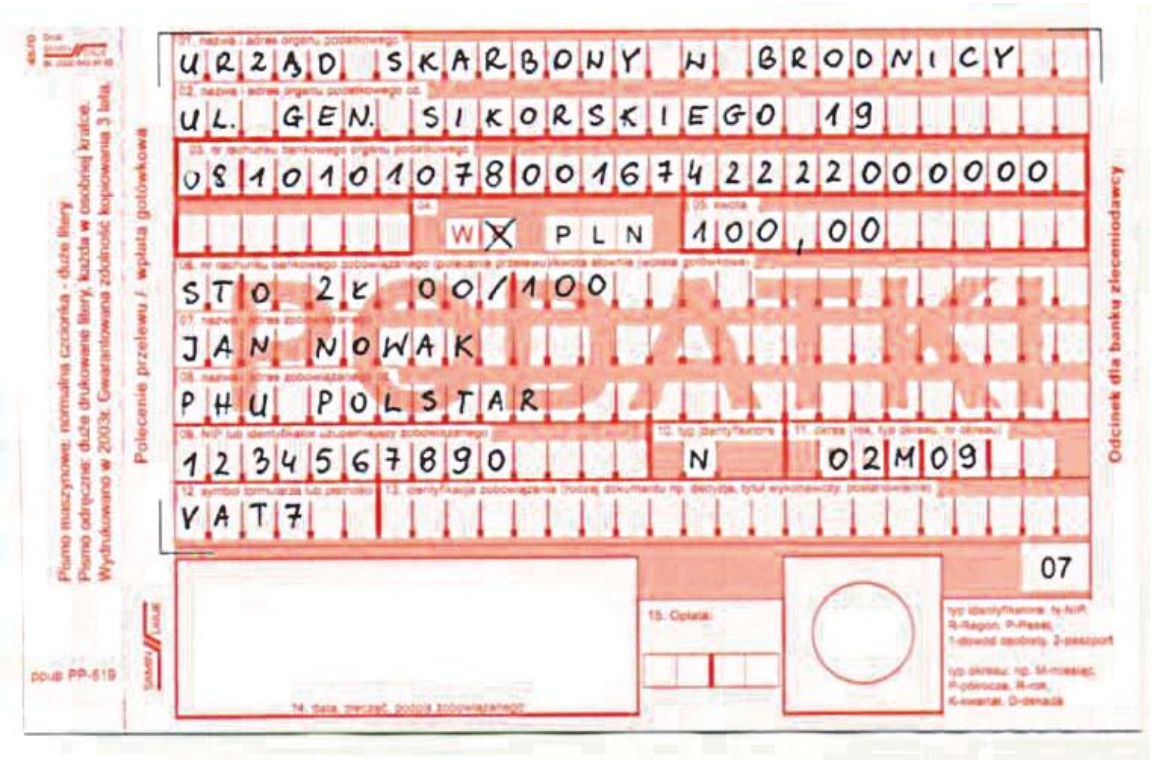
A. 5 kg
B. 10 kg
C. 20 kg
D. 30 kg

Zadanie 11.

Podaj, jaką minimalną kwotą powinien dysponować klient wpłacając pieniądze z wykorzystaniem załączonego blankietu.

Fragment cennika usług pocztowych

Usługa	Opłata
Wpłata na rachunek bankowy	1) 2,50 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 1 000 zł 2) 0,5% od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 1 000 zł
Wpłata na rzecz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z tytułu składek ubezpieczeniowych	5,00 zł
Wpłaty z tytułu zobowiązań podatkowych na rzecz urzędów skarbowych	5,00 zł



A. 100,00 zł
B. 102,50 zł
C. 105,00 zł
D. 105,50 zł

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 12.

Opłata za 2 listy zwykłe priorytetowe, każdy o wymiarach: długość 32 cm, szerokość 22 cm, wysokość 1,1 cm i waga 0,38 kg, wyniesie

Fragment cennika

Nazwa usługi	**Opłata (w złotych)**			
Przesyłka listowa nierejestrowana, w tym nadana na poste restante	**EKONOMICZNA**		**PRIORYTETOWA**	
	GABARYT **A**	GABARYT **B**	GABARYT **A**	GABARYT **B**
do **350 g**	1,75	3,75	2,35	5,10
ponad **350 g** do **1 000 g**	3,70	4,75	4,50	7,10
ponad **1 000 g** do **2 000 g**	6,30	7,30	8,80	10,90

Gabaryt A to przesyłki o wymiarach:
Minimum – wymiary strony adresowej nie mogą by mniejsze niż 90 x 140 mm,
Maksimum – żaden z wymiarów nie może przekraczać: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.
Gabaryt B to przesyłki o wymiarach:
Minimum – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.
Maksimum – suma długość, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekraczać 600 mm.

A. 4,50 zł
B. 7,40 zł
C. 9,00 zł
D. 14,20 zł

Zadanie 13.

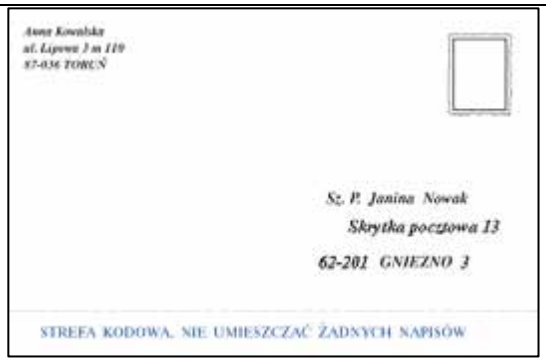
Ile zapłaci klient za wysłanie przedstawionego listu o wadze 49 g, gabaryt A.

Fragment cennika

Nazwa usługi	**Opłata (w złotych)**			
Przesyłka listowa nierejestrowana, w tym nadana na poste restante	**EKONOMICZNA**		**PRIORYTETOWA**	
	GABARYT **A**	GABARYT **B**	GABARYT **A**	GABARYT **B**
do **350 g**	1,75	3,75	2,35	5,10
ponad **350 g** do **1 000 g**	3,70	4,75	4,50	7,10
ponad **1 000 g** do **2 000 g**	6,30	7,30	8,80	10,90

Gabaryt A to przesyłki o wymiarach:
Minimum – wymiary strony adresowej nie mogą by mniejsze niż 90 x 140 mm,
Maksimum – żaden z wymiarów nie może przekraczać: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.
Gabaryt B to przesyłki o wymiarach:
Minimum – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.
Maksimum – suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekraczać 600 mm.

A. 1,75 zł
B. 2,35 zł
C. 3,70 zł
D. 6,30 zł



Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 14.

Za nadanie listu wartościowego o wadze 555 g, zadeklarowanej wartości 1 555,00 zł., gabaryt A, klient, któremu nie zależy na szybkim doręczeniu przesyłki, zapłaci

A. 9,50 zł
B. 11,00 zł
C. 41,50 zł
D. 43,00 zł

Nazwa usługi	**Opłata (w złotych)**			
Przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością, w tym nadana na poste restante: 1) opłata za przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie przesyłki rejestrowanej według właściwej kategorii wagowej	**EKONOMICZNA**		**PRIORYTETOWA**	
	GABARYT **A**	GABARYT **B**	GABARYT **A**	GABARYT **B**
do **350 g**	8,50	11,00	10,00	13,50
ponad **350 g** do **1 000 g**	9,50	11,50	11,00	14,50
ponad **1 000 g** do **2 000 g**	10,50	14,00	12,00	17,00
2) opłata za traktowanie przesyłki jako przesyłki z zadeklarowaną wartością: za każde 50,00 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część	1,00			
Wartość przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością nie może być wyższa niż 70 000 zł.				

Zadanie 15.

Na podstawie danych zamieszczonych w cenniku wskaż, ile zapłaci klient, za przesyłkę o masie 50 kg, który korzysta z usługi Pocztex bezpośredni w relacji Łosice – Warszawa. Miejscowości oddalone są od siebie o 130 km.

Fragment cennika operatora narodowego

POZ.	**MASA**	**OPŁATA (zł)**
	do 20 kg	2,21
	powyżej 20 kg do 30 kg	2,21
	powyżej 30 kg do 100 kg	3,08
	Opłata naliczana za każdy kilometr liczony w obie strony – nie mniej niż **98,40 zł**	

A. 98,40 zł
B. 400,40 zł
C. 800,80 zł
D. 12 792,00 zł

Zadanie 16.

Nadanie przesyłki listowej poleconej następuje w chwili

A. przyjęcia jej przez operatora.
B. pozostawienia w placówce operatora.
C. wrzucenia do nadawczej skrzynki pocztowej.
D. wrzucenia do oddawczej skrzynki pocztowej.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 17.

Zgodnie z Ustawą Prawo pocztowe zawartością przesyłki listowej nierejestrowanej **nie może** być

A. banknot.
B. rachunek.
C. korespondencja.
D. oferta handlowa.

Zadanie 18.

Na podstawie fragmentu Ustawy Prawo pocztowe określ, w jakiej wysokości przysługuje odszkodowanie za uszkodzenie zawartości przesyłki z zadeklarowaną wartością.

Art. 88. 1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi powszechnej przysługuje odszkodowanie:

1) za utratę przesyłki poleconej - w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż pięćdziesięciokrotność opłaty pobranej przez operatora wyznaczonego za traktowanie przesyłki jako przesyłki poleconej;

2) za utratę paczki pocztowej - w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż dziesięciokrotność opłaty pobranej za jej nadanie;

3) za utratę przesyłki z zadeklarowaną wartością - w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż zadeklarowana wartość przesyłki;

4) za ubytek zawartości lub uszkodzenie paczki pocztowej lub przesyłki poleconej - w wysokości żądanej przez nadawcę lub w wysokości zwykłej wartości utraconych lub uszkodzonych rzeczy, nie wyższej jednak niż maksymalna wysokość odszkodowania, o którym mowa w pkt. 1 lub 2;

5) za ubytek zawartości przesyłki z zadeklarowaną wartością - w wysokości zwykłej wartości utraconych rzeczy;

6) za uszkodzenie zawartości przesyłki z zadeklarowaną wartością - w wysokości zwykłej wartości rzeczy, których uszkodzenie stwierdzono.

A. Żądanej przez nadawcę.
B. Zadeklarowanej wartości przesyłki.
C. Zwykłej wartości uszkodzonej rzeczy.
D. Pięćdziesięciokrotności opłaty pobranej za nadanie przesyłki.

Zadanie 19.

Który rodzaj przesyłki należy zaproponować klientowi wysyłającemu kamerę o wadze 2,5 kg?

A. List zwykły.
B. List polecony.
C. Paczkę pocztową z zadeklarowaną wartością.
D. Paczkę pocztową Plus z zadeklarowaną wartością.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 20.

Z której usługi powinien skorzystać nadawca, któremu zależy na bardzo szybkim przekazaniu pieniędzy do rąk odbiorcy?

A. List wartościowy.
B. Przekaz pocztowy.
C. Wpłata na rachunek bankowy.
D. Ekspres pieniężny – pocztowe zlecenie wpłaty.

Zadanie 21.

Na podstawie zamieszczonego blankietu określ, z jakiego tytułu klient uiszcza wpłatę.

A. Abonamentu RTV.
B. Raty kredytowej.
C. Składki ZUS.
D. Podatku.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 22.

Klient, który ma podpisaną umowę z Pocztą Polską S.A., wysyłając przesyłkę pobraniową określił, że pieniądze po jej doręczeniu mają być przekazane na wskazany adres. Wskaż, z którego adresu pomocniczego klient powinien skorzystać.

A.

B.

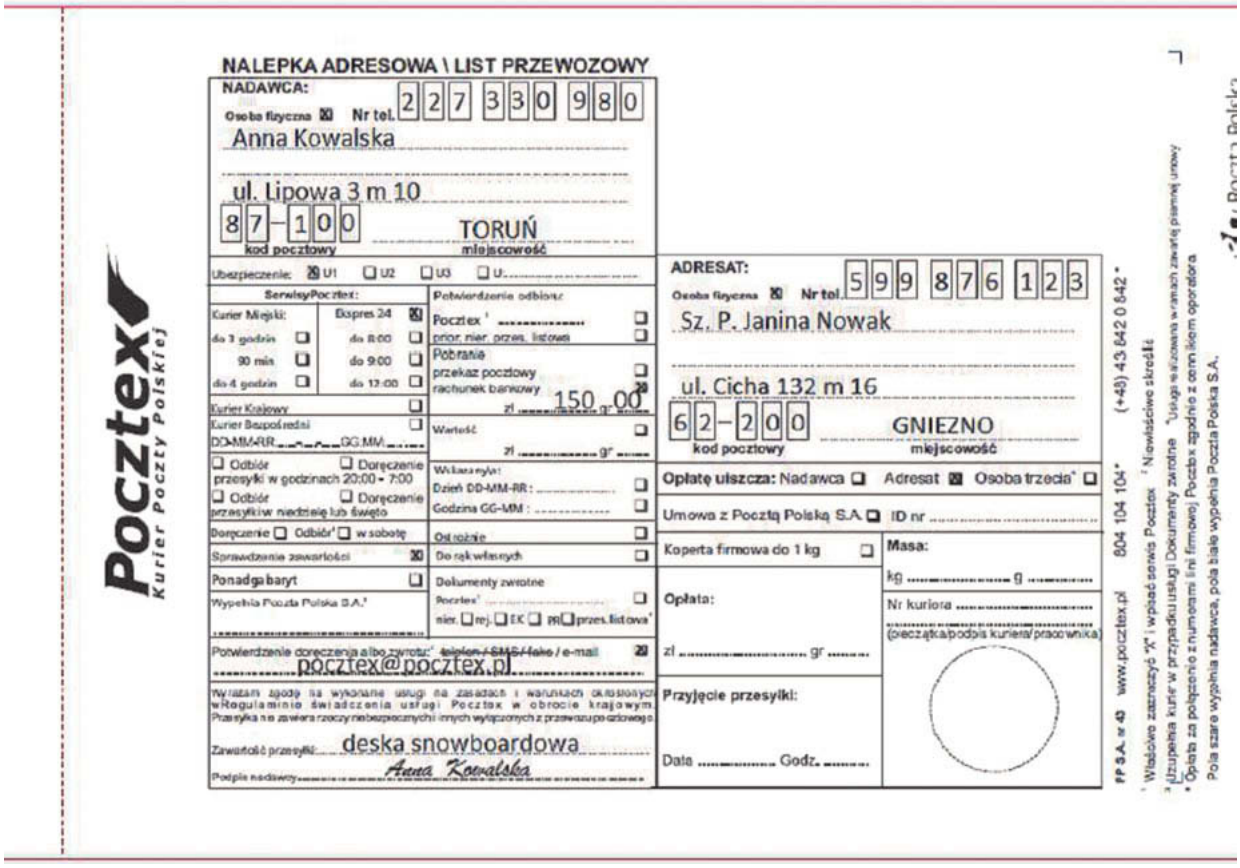
C.

D.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 23.

Przedstawiony na rysunku adres pomocniczy wskazuje, że przesyłka kurierska będzie



A. doręczona przez urząd pocztowy w Toruniu.
B. wypłacona przez urząd pocztowy w Toruniu.
C. doręczona przez urząd pocztowy w Gnieźnie.
D. wypłacona przez urząd pocztowy w Gnieźnie.

Zadanie 24.

Oblicz wysokość odsetek uzyskanych od zdeponowanej w banku kwoty w wysokości 5 000 zł, na 3-miesięcznej lokacie oprocentowanej 6,5% w skali roku, jeżeli podatek od zysków kapitałowych wynosi 19%.

A. 65,81 zł
B. 81,25 zł
C. 162,50 zł
D. 325,00 zł

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 25.

Spółka z o.o. „Anna” założyła w banku lokatę terminową w wysokości 120 000 zł na okres pół roku. Oprocentowanie lokaty wynosi 8% w stosunku rocznym, a kapitalizacja odsetek nastąpi po upływie terminu lokaty. Z tytułu zdeponowanych środków na lokacie terminowej spółka otrzyma odsetki w wysokości

A. 4 800 zł
B. 9 600 zł
C. 128 400 zł
D. 129 600 zł

Zadanie 26.

Zaangażowanie w finansowaną inwestycję środków własnych kredytobiorcy to

A. transza.
B. cesja praw.
C. wkład własny.
D. karencja w spłacie.

Zadanie 27.

Zdolność kredytobiorcy do spłaty zaciągniętego kredytu wraz z odsetkami w terminach określonych w umowie to

A. marża.
B. weksel.
C. prolongata spłaty.
D. zdolność kredytowa.

Zadanie 28.

Dyspozycja posiadacza rachunku bankowego skierowana do banku, dotycząca przelania z rachunku bankowego podmiotu wydającego dyspozycję na rachunek bankowy innej osoby określonej kwoty środków pieniężnych, to

A. polecenie zapłaty.
B. polecenie przelewu.
C. rozliczenie gotówkowe.
D. wpłata na rachunek bankowy.

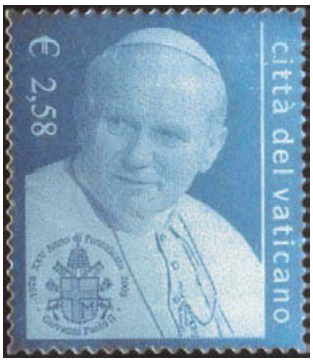
Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 29.

Którym znaczkiem można potwierdzić opłacenie usług pocztowych realizowanych przez Pocztę Polską S.A.?

A.

B.



C.

D.

Zadanie 30.

Jak powinien postąpić pracownik urzędu pocztowego, kiedy stwierdzi, że jeden z banknotów, którymi płaci klient, jest sfałszowany?

A. Zażądać od klienta innego banknotu.
B. Przyjąć banknot razem z pozostałymi.
C. Wydać banknot klientowi i polecić, by zgłosił się z nim na policję.
D. Spisać protokół zatrzymania banknotu i przekazać go do ekspertyzy policyjnej.

Zadanie 31.

Jeżeli pracownik urzędu pocztowego poweźmie podejrzenie o popełnieniu przestępstwa, w związku z tym, że klient posługuje się sfałszowanym dowodem tożsamości, to powinien

A. poinformować klienta, że przekaz został już wypłacony.
B. wypłacić pieniądze i spisać dane z dowodu do protokołu.
C. wypłacić pieniądze, a następnie zgłosić ten fakt przełożonemu.
D. włączyć przycisk napadowy i uniemożliwić klientowi opuszczenie urzędu.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 32.

Który rachunek służy do przeprowadzania przez posiadacza rachunku rozliczeń w innym banku oraz gromadzenia środków na cel określony w umowie rachunku?

A. Maklerski.
B. Pomocniczy.
C. Oszczędnościowy.
D. Lokaty terminowej.

Zadanie 33.

Wypłata to

A. każda dyspozycja, powodująca obciążenie rachunku.
B. saldo wynikające z przekroczenia ilości środków dostępnych na rachunku.
C. stan płatnych na żądanie środków pieniężnych przechowywanych na rachunku.
D. dyspozycja dokonywania powtarzalnych płatności, określająca rachunek wierzyciela, tytuł płatności, stałą kwotę i częstotliwość.

Zadanie 34.

Przelew środków w walucie obcej dokonywany między bankami krajowymi to przelew

A. SEPA.
B. walutowy.
C. zagraniczny.
D. transgraniczny.

Zadanie 35.

Który rachunek banku krajowego w banku zagranicznym służy do rozliczeń między tymi bankami?

A. SEPA
B. LORO
C. SWIFT
D. NOSTRO

Zadanie 36.

Ewidencjonując w programie komputerowym stany magazynowe metodą FIFO **nie ujmuje się** danych dotyczących

A. daty dostawy.
B. stanu z tej dostawy.
C. ceny jednostkowej towaru.
D. potencjalnych kontrahentów.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 37.

Który dowód księgowy służy do wydania towarów z magazynu w celu ich sprzedaży?

A. Zw
B. Pz
C. Wz
D. Pw

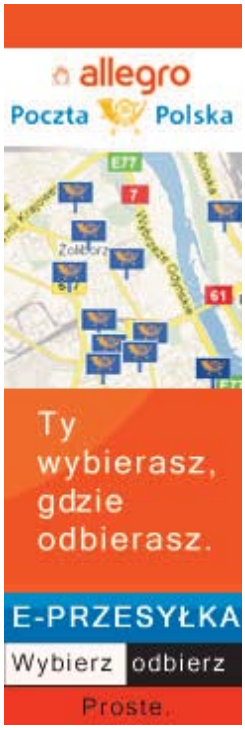
Zadanie 38.

Który dowód księgowy jest potwierdzeniem sprzedaży towarów?

A. Mm
B. Rw
C. Pz
D. Fa

Zadanie 39.

Jaką formę promocji przedstawiono na rysunku?



A. Rabat.
B. Kupon.
C. Próbkę produktu.
D. Ulotkę reklamową.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie 40.

Na podstawie przedstawionego fragmentu druku PP 687 określ, na jaką kwotę zostały zamówione przez pracownika znaczki pocztowe.

A. 117,00 zł
B. 117,50 zł
C. 127,00 zł
D. 127,50 zł

Sztuk	Po zł	Wartość zł	gr
10	0,05		
20	0,50		
20	1,60		
20	3,00		
5	5,00		

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl