

Nazwa kwalifikacji: **Uruchamianie oraz utrzymanie terminali i przyłączy abonenckich**

Oznaczenie kwalifikacji: **E.15**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E.15-01-19.06

Czas trwania egzaminu: **150 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2019

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. KARTĘ OCENY przekaz zespołowi nadzorującemu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 3 strony i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Skonfiguruj stację roboczą oraz centralę telefoniczną do obsługi połączeń telefonicznych. W tym celu:

1. Zaloguj się do systemu na konto **Administrator** z hasłem **Q@wertuiop**
2. Zmień nazwę komputera na **Komputer-centrala**
3. Zmień grupę roboczą, w której pracuje komputer na **FIRMAREKLAMOWA**
4. Utwórz konto użytkownika do zarządzania centralą o nazwie **Centrala** z hasłem: **SerwerPBX**
Dodatkowo zabezpiecz hasło parametrami: *Hasło nigdy nie wygasa* oraz *Użytkownik nie może zmienić hasła*
5. Na koncie **Centrala** zmień położenie paska zadań, tak aby był po prawej stronie
6. Utwórz grupę o nazwie **Zarządzanie_centralą** oraz przypisz użytkownika **Centrala** do grupy **Zarządzanie_centralą**
7. Na koncie **Administrator** wyłącz ochronę systemu
8. Dla konta **Centrala** wyłącz opcję „*Użyj autoodtworzenia dla wszystkich nośników i urządzeń*”
9. Wykonaj kabel prosty umożliwiający połączenie centrali abonenckiej z analogowym aparatem telefonicznym
10. Połącz centralę telefoniczną z komputerem
11. Podłącz aparaty telefoniczne do centrali:
 - aparat analogowy nr 1 do portu analogowego nr 1,
 - aparat analogowy nr 2 do portu analogowego nr 2,
 - aparat cyfrowy do portu cyfrowego nr I1,
 - aparat systemowy do portu systemowego nr S1.

UWAGA! Po wykonaniu kabla oraz podłączeniu aparatów telefonicznych zgłoś przewodniczącemu ZN, przez podniesienie ręki, gotowość przeprowadzenia testu kabla. W obecności egzaminatora sprawdź poprawność wykonanego kabla testerem. Po uzyskaniu zgody od przewodniczącego ZN przystąp do konfiguracji centrali.

12. Włącz zasilanie centrali.
13. Ustaw nazwę centrali na **Firma Reklamowa**, jeżeli to konieczne ustaw komentarz na **firma**
14. Skonfiguruj linie wewnętrzne centrali:
 - linia wewnętrzna analogowa nr 1, nazwa abonenta: **Prezes**, nr wewnętrzny: **440**
 - linia wewnętrzna analogowa nr 2, nazwa abonenta: **Dział graficzny**, nr wewnętrzny: **450**
 - linia wewnętrzna cyfrowa nr I1, nazwa abonenta: **Dział prototypu**, nr wewnętrzny: **460**
 - linia wewnętrzna systemowa nr S1, nazwa abonenta: **Sekretariat**, nr wewnętrzny: **470**
15. Skonfiguruj centralę do pracy
 - w czasie pracy firmy od poniedziałku do piątku, w godzinach 7:00 ÷ 20:00
 - w czasie wolnym od poniedziałku do czwartku, w godzinach 20:00 ÷ 7:00
 - w weekend: od piątku od godziny 20:00 do poniedziałku do godziny 7:00
16. Zaprogramuj przeniesienie wywołań numeru katalogowego **440** na numer katalogowy **470**, gdy abonent **440** jest zajęty.
17. Skonfiguruj centralę tak, aby abonenci **Dział graficzny** i **Dział prototypu** mogli dzwonić tylko do siebie, natomiast pozostali abonenci mogli wykonać wszystkie połączenia
18. Uruchom pocztę głosową dla abonenta **Dział graficzny**, gdy nie odbiera przez 10 sekundach lub po 2 dzwonekach
19. Zablokuj możliwość wykonywania połączeń w ruchu wychodzącym o prefiksie **68 tylko** abonentowi **Sekretariat**.
20. Skonfiguruj lokalną książkę telefoniczną oraz zaprogramuj przyciski funkcyjne w aparacie systemowym według tabeli nr 1.

**Tabela 1. Wykaz wpisów do książki telefonicznej
oraz zaprogramowania przycisków funkcyjnych**

Nazwa abonenta	Nr katalogowy	Nr przycisku
Prezes	440	1
Dział graficzny	450	2
Dział prototypu	460	3

21. Wykonaj zestawienie połączeń pomiędzy abonentami. Wyniki zapisz w tabeli 2 i 3

UWAGA! Po sprawdzeniu połączenia pomiędzy abonentami zgłoś przewodniczącemu ZN, przez podniesienie ręki, wykonane czynności. W obecności egzaminatora ponownie sprawdź połączenia pomiędzy abonentami – przykładowe połączenia wskazuje egzaminator.

Sformułowania zawarte w treści poleceń są zapisane w formie ogólnej.

Po zakończeniu prac nie wyłączaj komputera i centrali telefonicznej.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- wykonany kabel połączeniowy i podłączone aparaty telefoniczne do centrali,
- skonfigurowany komputer,
- skonfigurowana centrala telefoniczna,
- wyniki testów połączeń pomiędzy abonentami

oraz

przebieg wykonania kabla połączeniowego.

Tabela 2. Wyniki testów połączeń pomiędzy abonentami.

Abonent wywołujący	Abonent wywoływany	Sygnał dzwonienia*	
		Jest	Brak
Prezes nr wew. 440	Dział graficzny nr wew. 450		
Dział graficzny nr wew. 450	Sekretariat nr wew. 470		
Sekretariat nr wew. 470	Dział prototypu nr wew. 460		

* właściwe zaznacz X

**Tabela 3. Przekierowanie połączeń dla nr wew. 440 na nr wew. 470,
gdy abonent Prezes (nr wew. 440) jest zajęty.**

Abonent wywołujący	Abonent wywoływany	Sygnał dzwonienia* abonent nr wew. 470	
		Jest	Brak
Dział graficzny nr wew. 450	Prezes nr wew. 440		

* właściwe zaznacz X